

## Support & Wartung

Geschäftskunden

Produktmerkmale	Produktlinien			
	S SUW-PS-249	M SUW-PM-249	L SUW-PL-249	XL SUW-PX-249
<b>Wartung</b>				
Regelmäßige Sicherheitsupdates	✓	✓	✓	✓
Regelmäßige Funktionsupdates	✓	✓	✓	✓
Regelmäßige Leistungsoptimierung	✓	✓	✓	✓
<b>Backups</b>				
Tägliches Backup aller Daten (Web- und Mailhosting) <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓
Priorisierte Wiederherstellung von Backups binnen x Stunden <sup>2</sup>	48 Stunden	48 Stunden	24 Stunden	24 Stunden
<b>Support &amp; Ansprechpartner</b>				
Support via Telefon, Ticket-System und LiveChat (nach Verfügbarkeit) <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓
Persönlicher Ansprechpartner <sup>4</sup>	-	-	✓	✓
<b>Arbeitszeit inkl. (mtl.)</b>				
Zeitbudget (in Minuten) <sup>5</sup>	0	30	60	120
<b>Preise &amp; Laufzeit</b>				
Monatspreis*	24,99 €	59,99 €	89,99 €	159,99 €
Setup-Gebühr*	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Laufzeit <sup>6</sup>	ab 1 Monat	ab 1 Monat	ab 1 Monat	ab 1 Monat
Abrechnungszeitraum <sup>7</sup>	ab 1 Monat	ab 1 Monat	ab 1 Monat	ab 1 Monat

\*Alle Preise zzgl. USt.

<sup>1</sup> Der Provider garantiert ein Backup pro Tag. Das Backup wird auf einem vom Hauptrechenzentrum getrennten Speichermedium bereitgehalten.  
<sup>2</sup> Sobald eine Wiederherstellung eines Backups erforderlich ist, unterstützt der Support dieses Anliegen priorisiert innerhalb der angegebenen Zeit.  
<sup>3</sup> Vom Kunden in Anspruch genommene Supportleistungen werden mit dem Zeitbudget verrechnet und darüberhinausgehende Leistungen gesondert in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt minutengenau.  
<sup>4</sup> Dem Kunden wird vom Provider ein persönlicher Ansprechpartner benannt.  
<sup>5</sup> Die Abrechnung erfolgt minutengenau.  
<sup>6</sup> Über den Webaufrtritt des Providers sind die Pakete mit einer Laufzeit ab 24 Monaten buchbar.  
<sup>7</sup> Über den Webaufrtritt des Providers sind die Pakete mit einem monatlichen Abrechnungszeitraum buchbar.